



FI. Heynen & C° n.v. - s.a.

Groothandel koeltechnisch materiaal - Distributeur matériel frigorifique

Maatschappelijke zetel - Siège social

Rode Leeuwlaan 15 - 2640 Mortsel

+32 (0)3 440 19 00

BE 0413.123.592

<http://www.heynen-cool.com>

+32 (0)3 440 10 27

info@heynen-cool.com

RMA AANVRAAGFORMULIER

(IN TE VULLEN DOOR HEYNEN) Nummer wordt toegekend na invullen en terugbezorgen van dit document.

RMA nummer :	Datum :
--------------	---------

A. KLANTGEGEVENS:

Firmanaam*	Contactpersoon*
Straat	Telefoonnummer*
Postcode + Plaats*	Faxnummer
Klantnummer	E-mail*
Contact bij Heynen	Uw referentie

B. ARTIKELGEGEVENS:

Artikel*	Serienr*	Factuurnr
Aankruisen wat van toepassing is* :		
<input type="checkbox"/> U heeft zich vergist of bedacht	<input type="checkbox"/> Defect bij ontvangst (DOA)	<input type="checkbox"/> Prijsaanvraag voor herstelling
<input type="checkbox"/> Artikel komt niet overeen met bestelling	<input type="checkbox"/> Beschadigd tijdens transport	<input type="checkbox"/> Binnen de garantietermijn
<input type="checkbox"/> Artikel komt niet overeen met de packbon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klachtomschrijving* : Geef zo duidelijk en gedetailleerd mogelijk een klachtomschrijving en welke uw wensen zijn.		
DOET NIETS DEFECT WERKT NIET → Deze omschrijvingen zeggen niets en kunnen niet getest worden.		

C. RMA-VOORWAARDEN:

- De terugzending mag enkel gebeuren na toekenning van ons RMA-nummer.
- Niet volledig of onduidelijk ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Het product moet binnen 10 dagen na toekenning van het RMA-nummer, worden teruggestuurd.
- Het RMA-document duidelijk zichtbaar met het RMA-nummer op de buitenkant van de zending bevestigen bij terugzending.
- Het product, volledig en in de originele verpakking verzenden op ons retouradres FI Heynen Pansgatelaan 51 – 2640 Mortsel.
- HEYNEN aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de goederen niet op de juiste wijze verzonden zijn.
- Bij een foutieve bestelling wordt minimaal 20% restockingskosten in rekening gebracht.
- Indien blijkt dat de door u teruggezonden goederen niet defect of onherstelbaar zijn of niet dienen hersteld te worden, rekenen wij u per artikel minimaal 21,50 euro onderzoekskosten aan (eventueel plus 15.00 euro verzendkosten) excl BTW.
- Documenten en informatie kunnen bezorgd worden via: rma@heynen-cool.com of faxnr: 0032 (0)3 443 91 75.

* Zijn verplicht in te vullen velden.

D. VOOR AKKOORD:

Voor akkoord* :	Verzenddatum* :
-----------------	-----------------

2640 Mortsel

1930 Zaventem

8200 Brugge

3530 Houthalen

9810 Eke

4460 Grâce-Hollogne

Rode Leeuwlaan 15

Lozenberg 12

Lege Weg 182 (Z Hoge Express)

Europark 1019

Begoniastraat 25

Rue Gruslin 4

+32 (0)3 440 19 00

+32 (02) 216 55 00

+32 (050) 31 91 57

+32 (011) 26 16 54

+32 (09) 321 06 40

+32 (04) 361 28 81

+32 (03) 440 10 27

+32 (02) 242 06 37

+32 (050) 32 02 26

+32 (011) 21 06 55

+32 (09) 321 06 41

+32 (04) 361 28 84

sales.mor@heynen-cool.com

sales.zav@heynen-cool.com

sales.brq@heynen-cool.com

sales.htl@heynen-cool.com

sales.eke@heynen-cool.com

sales.grh@heynen-cool.com